

**Публичный договор возмездного оказания услуг
технической поддержки
Частное предприятие «МаксТаргет»**

г. Минск

_____ г.

Настоящий Договор определяет взаимные права и обязанности Частного предприятия «МаксТаргет», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Толкачева Максима Александровича, действующего на основании Устава, и потребителя услуг, именуемого в дальнейшем «Заказчик», принявшего (акцептовавшего) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1 По договору возмездного оказания услуг технической поддержки Исполнитель обязуется по запросу Заказчика, полученного через форму на сайте, размещенную по адресу <http://maxtarget.by/contacts/support>, оказать услуги технической поддержки (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2 Предметом настоящей оферты является предоставление ЗАКАЗЧИКУ услуг, опубликованных на сайте Исполнителя <http://maxtarget.by> в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и индивидуальной стоимостью услуги.

2. Порядок заключения договора

2.1 Публикация (размещение) текста настоящего Договора в сети Интернет по адресу: <http://maxtarget.by/supportdogovor.pdf> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей заключить настоящий Договор (в соответствии пп. 2. ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.2 Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору посредством принятия (акцепта) условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3 Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора является отправка Заказчиком запроса на оказание услуг п.4.1 настоящего договора в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), либо совершение Заказчиком любых действий, свидетельствующих о его согласии с условиями Договора, в том числе передача заявки на услуги и/или подписания счета-фактуры на оказание услуг, переданных по электронной почте.

2.4 Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст.404 и п. 3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3. Права и обязанности сторон

3.1 Исполнитель обязан:

3.1.1 Оказать услуги с надлежащим качеством.

3.1.2 Безвозмездно оказать услуги технической поддержки в случае выявления ошибки программы, не конфигурации.

3.1.3 Исполнитель обязан выполнить работу лично, либо с привлечением третьих лиц.

3.2 Исполнитель имеет право:

3.2.1 Отказаться от выполнения работ или изменить сроки их выполнения, в случае неисполнения Заказчиком обязательств, указанных в регламенте оказания технической поддержки, размещенном на сайте Исполнителя <http://maxtarget.by/contacts/support>

3.3 Заказчик обязан:

3.3.1 Предоставить Исполнителю все необходимые исходные данные и (или) материалы для выполнения работ в соответствии с требованиями, размещенными в регламенте оказания технической поддержки, размещенном на сайте Исполнителя <http://maxtarget.by/contacts/support>.

3.3.2 Оплатить услуги в полном объеме в соответствии с условиями данного договора.

3.3.3 Подписать предоставленный исполнителем акт выполненных работ (переданный в т.ч. с помощью электронной почты) в течение 3 банковских дней. При наличии замечаний в течение 3 банковских дней в письменном виде предоставить Исполнителю перечень замечаний в письменном виде. В случае не подписания акта выполненных работ Заказчиком в указанные сроки и отсутствие мотивированного отказа от его подписания, акт выполненных работ считается подписанным, все обязанности Исполнителя выполненными в полном объеме, а Заказчик лишается права ссылаться на недостатки по качеству и объему выполненных работ.

4. Условия и порядок предоставления услуг. Цена договора и порядок расчетов.

4.1. Заказчик делает запрос на оказание услуги Исполнителю в электронной форме на сайте Исполнителя по адресу <http://maxtarget.by/contacts/support> .

4.2. На основании рассмотрения запроса Исполнитель выставляет Заказчику Акт выполненных работ на оплату оказанной услуги во всех случаях, за исключением:

- обнаружения ошибки программы, НЕ КОНФИГУРАЦИИ;
- обнаружения ошибки программной обработки, написанной Исполнителем.

4.3. В случае если Заказчик самостоятельно вносил изменения в структуру базы данных, свойства полей, триггеры и другие функциональные возможности конфигурации, услуга по обработке заявки в техподдержку оплачивается Заказчиком в полном объеме.

4.3. Услуга по обработке заявки в техподдержку составляет 30.00 (Тридцать белорусских рублей 00 копеек).

4.4. Исполнитель вправе отказать Заказчику в реализации новых функциональных возможностей.

4.6. Исполнитель согласует с Заказчиком и назначает сроки предоставления услуги в соответствии с текущей загрузкой Исполнителя.

4.8. В целях Договора Оферты принимается оплата от ЗАКАЗЧИКА:

- в безналичной форме с расчетного счета ЗАКАЗЧИКА на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ;

4.9. По факту оказания услуги ИСПОЛНИТЕЛЬ в одностороннем порядке составляет Акт и направляет его Заказчику по e-mail, почте.

4.10. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента оказания услуги ЗАКАЗЧИК не выставил рекламацию. В случае отсутствия рекламации акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом.

5. Ответственность сторон.

5.1 За нарушение срока оказания Услуг, указанного в счете-спецификации к настоящему договору, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 0,1% от суммы исполняемой спецификации за каждый день просрочки.

5.2 Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем договоре, применяются в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Республики Беларусь.

5.3 За нарушение срока оплаты услуг по настоящему договору Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере 0,1% от суммы просроченной оплаты за каждый день просрочки.

5.4 Заказчик признает, что все работы/услуги не согласованные в письменном виде между Сторонами и не включенные в ТЗ к настоящему договору оплачиваются дополнительно и в полном объеме.

5.5 Стороны обязуются хранить в тайне любую информацию и данные, представленные каждой из сторон в связи с исполнением данного Договора, не раскрывать и не разглашать в общем или в частности факты или информацию какой-либо третьей стороне без предварительного согласия одной из сторон настоящего договора.

5.6 Заказчик признает, что любая ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничена объемом реального ущерба, и при этом не может превышать суммы настоящего договора.

6. Рассмотрение споров.

6.1 Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров.

6.2 При направлении претензии одной из сторон получатель претензии письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии в 10-дневный срок со дня ее получения. Неполучение ответа на претензию в установленный срок не препятствует обращению заявителя претензии в суд в порядке, установленном законодательством.

6.3 В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров Стороны разрешают их в Экономическом суде города Минска.

7. Форс-мажорные обстоятельства.

7.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием причин непреодолимой силы, а именно: пожары, наводнения, землетрясения, стихийные бедствия.

7.2 О наступлении форс-мажорных обстоятельств заинтересованная сторона обязана уведомить другую сторону в течении двух календарных дней через любое доступное средство связи (почту, телеграф, телефон и т.д.). В противном случае сторона лишается права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства.

8. Срок действия договора

8.1 Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Рекламодателем в счет оплаты заказанных им Рекламных услуг в соответствии с выставленным ему требованием об оплате заказанных Рекламных услуг или с момента совершения Рекламодателем иных действий, свидетельствующих об акцепте Договора.

8.2 Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором

8.3 Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон.

8.4 Договор может быть досрочно расторгнут в одностороннем порядке:

8.4.1 по требованию Заказчика в случаях:

- существенного нарушения Исполнителем условий настоящего Договора;
- в отношении Исполнителя начата процедура экономической несостоятельности (банкротства), ликвидации.

8.4.2 по требованию Исполнителя в случаях:

- Заказчик не оплачивает услуги Исполнителя в течение срока, указанного в п.п.4.1. п. 4 настоящего договора, в соответствии с условиями и в объёме, указанными в счетах-спецификациях к настоящему договору (два и более раз);
- Заказчик повторно нарушает иные предусмотренные настоящим Договором обязательства;
- У Заказчика имеются признаки неплатежеспособности, в отношении него начата процедура экономической несостоятельности (банкротства), ликвидации либо реструктуризации, в связи с имеющейся задолженностью перед Исполнителем, либо третьими лицами.

9. Порядок внесения изменений и дополнений в договор

9.1 Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

9.2 Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу после их публикации на сайте.

9.3 Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

9.4 Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на сайте по адресу: <http://maxtarget.by/supportdogovor.pdf>

9.5 В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право в течение 10 рабочих дней с даты вступления в силу изменений и/или дополнений расторгнуть настоящий Договор, известив об этом Исполнителя письменно.

9.6 Уведомлением о расторжении настоящего Договора также признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

9.7 Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

10. Прочие условия

10.1 Документы, подписанные уполномоченными представителями Сторон и переданные с использованием e-mail, либо других средств связи, имеют полную юридическую силу до обмена оригиналами.

10.2 В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

10.3 Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

11. Реквизиты сторон

11.1 Стороны соглашаются реквизитами Исполнителя считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление услуг.

11.2 Реквизиты Исполнителя:

Частное предприятие «МаксТаргет»

юр.адрес: 220007, г. Минск ул. Володько 24а, пом. 116

почтовый адрес: 220007, г. Минск ул. Володько 24а, пом. 116

УНП 191816486

ОКПО 380947425000

р/с BY97ALFA30122244050040270000 в ЗАО «АЛЬФА-БАНК»

СВИФТ ALFABY2X

Адрес банка: г. Минск, пр. Дзержинского, 119

гор. +375 17 2133038

моб. +375 33 6664103

e-mail: info@maxtarget.by

Internet: www.maxtarget.by

Директор Толкачев Максим Александрович