

Прайс-лист на CRM услуги МаксТаргет от 01.02.2018

№ усл.	Продукт\Услуга	Ед. изм.	Цена (BYN)
Адаптация ПО (Разработка конфигурации)			
1	Разработка конфигурации для ПО "Простой софт" согласно Технического Задания Заказчика	час	30.00
2	Составление Технического Задания для внедрения ПО "Простой софт" (до 10 часов)	шт	260.00
Внедрение			
1	Настройка прав доступа, отчетов, фильтров, пользовательского интерфейса и др.	час	30.00
2	Создание шаблонов для выгрузки документов из ПО "Простой софт"	шт	30.00
3	Импорт данных в ПО "Простой софт" из структурированного файла Заказчика в одну таблицу	час	40.00
4	Составление ИНДИВИДУАЛЬНОГО регламента для пользователей по работе с ПО "Простой софт" применительно к доработанной конфигурации Заказчика	шт	280.00
5	Обучение сотрудников Заказчика с выездом (минимум 2 часа)	час	39.00
6	Обучение сотрудников Заказчика на офисе Исполнителя	час	30.00
Поддержка (разовые услуги)			
1	Обслуживание и поддержка заказчиков, доработка конфигураций ПО "Простой софт" без выезда к Заказчику <u>в рабочие дни</u>	час	30.00
2	Обслуживание и поддержка заказчиков, доработка конфигураций ПО "Простой софт" без выезда к Заказчику <u>в выходные дни</u>	час	39.00
3	Выезд к Заказчику для технической поддержки пользователей ПО "Простой софт" <u>с 9.00 до 18.00 в рабочие дни</u> (минимум 2 часа)	час	39.00
4	Выезд к Заказчику для технической поддержки пользователей ПО "Простой софт" <u>в нерабочее время и/или выходные дни</u> (минимум 2 часа)	час	45.00
Поддержка на постоянной основе (100 % предоплата до момента обращения)			
1	"Премиум поддержка ТП5" - 5* часов в месяц <ul style="list-style-type: none"> • технические консультации по e-mail, телефону, Skype, удаленный рабочий стол и др • приоритетное право в рассмотрении заявок в техподдержку • работа с конфигурацией клиента (анализ структуры, проблем; доработки) 	шт	120 р/месяц (24 р/час) 340 р/квартал (22,6 р/час) 645 р/ полгода (21,5 р/час) 999 р/год (16,6 р/час)
2	"Премиум поддержка ТП10" - 10* часов в месяц <ul style="list-style-type: none"> • технические консультации по e-mail, телефону, Skype, удаленный рабочий стол и др • приоритетное право в рассмотрении заявок в техподдержку • работа с конфигурацией клиента (анализ структуры, проблем; доработки) 	шт	220 р/месяц (22 р/час) 625 р/квартал (20,8 р/час) 1180 р/ полгода (19,6 р/час) 1499 р/год (12,4 р/час)
3	"Стандартная поддержка" <ul style="list-style-type: none"> • технические консультации только по емейл, телефон, Skype • приоритетное право в рассмотрении заявок в техподдержку • оперативное устранение ошибок программы (но не конфигурации) *Поддержка на данном тарифном плане осуществляется только в случае правильно оформленного запроса в соответствии с РЕГЛАМЕНТОМ	шт	50 р/месяц 135 р/квартал 240 р/ полгода 400 р/год
4	Выезд к Заказчику и 2** часа в рамках поддержки пользователей ПО "Простой софт" с 9.00 до 18.00	шт	50.00
	*Оплата каждого последующего часа свыше нормы на выбранном тарифе поддержки	час	26.00
	** Оплата каждого последующего часа свыше нормы на выбранном тарифе поддержки	час	30.00